

מדיניות פרטיות

תאריך עדכון אחרון 07-2025

1. מבוא

- 1.1 ברוך הבא לשירותים הדיגיטליים של עמותת תנופה לצמיחה ("העמותה" או "אנחנו") הכוללים את **אתר האינטרנט של תנופה לצמיחה** (שכתובתו <http://www.tnufa.org>), ("השירותים הדיגיטליים"). אנו מכבדים את הפרטיות של לקוחותינו המשתמשים בשירותים הדיגיטליים ("המשתמשים") או "את/ה" ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מחויבים לגלות למשתמשים שלנו כיצד אנו אוספים ומשתמשים במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש בשירותים הדיגיטליים ולאחריו, וכן לפרט את מדיניות העמותה ומחויבותה בהגנה על פרטיות המשתמשים.
- 1.2 מטרתה של מדיניות הפרטיות שכאן ("מדיניות הפרטיות") היא:
- 1.2.1 לכבד ולהגן על הפרטיות של המשתמשים;
- 1.2.2 להסביר מהם נוהגי העמותה ביחס לפרטיות המשתמשים בשירותים הדיגיטליים;
- 1.2.3 כיצד משתמשת העמותה במידע שנמסר לה ע"י המשתמשים בשירותים הדיגיטליים או הנאסף על ידיה בעת השימוש בשירותים הדיגיטליים.
- 1.3 המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים כאחד.

2. הסכמה

- 2.1 השימוש בשירותים הדיגיטליים טעון מסירת מידע אישי אודות המשתמש. אין חובה למסור מידע זה ולמעשה שימוש בשירותים הדיגיטליים ייחשב כהסכמה מצד המשתמש לכל התנאים, ההתניות וההודעות בקשר לשירותים הדיגיטליים. מסירת נתונים אישיים מצד המשתמש באמצעות השירותים הדיגיטליים של העמותה מצביעה על הסכמתך לכך שהעמותה תעשה שימוש בנתונים אלו בהתאם למדיניות פרטיות זו. **ככל והמשתמש אינו מסכים לאיסוף המידע האישי, עליו לחדול באופן מיידי מהשימוש בשירותים הדיגיטליים. העדר הסכמה ימנע מהעמותה יכולת מתן שירותים למשתמש.**
- 2.2 בעת הגלישה באתר ו/או השימוש בשירותים הדיגיטליים נאסף עליך מידע, כמפורט להלן - לצורך קבלת השירותים ובמקרים מסוימים יהיה עליך לספק לנו באופן אישי וביזומתך מידע אישי הרלוונטי לשירות המבוקש. במסירת אותו מידע אישי הרלוונטי לשירות, הנך מצהיר כי הפרטים האישיים שמסרת לחברה אמינים ומדויקים וכי אתה מודע שלא קיימת חובה חוקית למסירת המידע, אלא אם צוין במפורש אחרת.
- 2.3 בנוסף, בעת השימוש באתר, אתה מסכים כי ייאסף עליך מידע נוסף העשוי לזהות אותך, כמפורט במסמך מדיניות זו.

3. שמירה ואיסוף מידע אישי

- 3.1 מידע שאתה מספק לתנופה לצמיחה: במסגרת השימוש באתר, המשתמש עשוי להזין פרטים אישיים כמו שם, מספר טלפון וכתובת אימייל – לצורך יצירת קשר ובחינת התאמה לשירותינו.

3.2 העמותה אוספת מידע באמצעות קובצי Cookies ומשוואות אינטרנט (ראה בהמשך תחת הכותרת "מדיניות עוגיות"). המידע שנאסף הוא לצרכי סטטיסטיקה, קידום האתר ושיפור חווית השימוש באתר תמופה לצמיחה בלבד. יובהר כי תנופה לצמיחה עושה שימוש בפלטפורמה של צד ג', וזאת לצורך השימושים בסעיף הנ"ל.

3.3 יצירת קשר: באפשרותך לפנות אלינו במספר דרכים, בהן בין היתר, באמצעות טופס 'צור קשר' בו יהיה עליך להזין פרטים אישיים כגון שם, אימייל, טלפון ותוכן הפנייה.

4. שימוש במידע

השימוש במידע המפורט לעיל יעשה בהתאם לכל דין, הסכם ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:

- א. קבלת פניות מהמשתמשים וטיפול בהן;
- ב. בחינת התאמה לקבלת הלוואה;
- ג. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) אם על ידי העמותה ואם על ידי מסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. יובהר, כי המידע כשלעצמו אינו עלול לזהות את המשתמש. כל זאת על מנת לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים ואת חווית השימוש שלך בשירותים הדיגיטליים, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
- ד. בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות;
- ה. להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע;
- ו. מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב);
- ז. דיור ישר וקשר ישיר עם המשתמשים בשירותים;
- ח. אבטחת השירותים הדיגיטליים;
- ט. מסירת מידע לצדדים שלישיים, כמפורט במדיניות זו;
- י. המידע אשר יימסר על-ידך, אף אם לא תשלם את תהליך ההצטרפות לשירותים של העמותה, יישמר במאגרי המידע של העמותה ועשוי לשמש את העמותה לצרכים תפעוליים ו/או לצורך ניתוחים סטטיסטיים.

5. מאגרי מידע

- 5.1 הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של העמותה ובאחריותה.
- 5.2 שימוש במידע יבוצע בהתאם למטרות שהוגדרו, בהתאם למסמך זה ובכפוף להוראות כל דין ולחובות החלות על פי כל דין, לרבות דיני הגנת הפרטיות.
- 5.3 תנופה לצמיחה מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי ונתונים של משתמשי השירותים הדיגיטליים, ומתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("**תקנות אבטחת מידע**"), הנחיות רשם מאגרי המידע הרלבנטיות, והכל כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 5.4 לצורך העניין, תנופה לצמיחה (ע"ר) 580101855 הינה בעלת השליטה במאגר המידע, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, ופרטי הקשר כדלהלן:

כתובת: ארלוזורוב 93, תל אביב

טלפון: 03-6281111

מייל: Office@holtd.co.il

6. העברת מידע לצד שלישי:

- 6.1 העמותה עשויה להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים. העברת מידע כאמור תהיה בהתאם לדין. במסגרת זו, יתכן שהעמותה תעביר מידע לצדדים שלישיים:
- 6.1.1 לצורך מטרות תפעוליות, בחינת הבקשות, ניהול חשבונות המשתמשים, ליצירת קשר טוב יותר עם המשתמש, למטרות סטטיסטיות, לסקרי שביעות רצון וחווית משתמש, לרבות משלוח הודעות טקסט והודעות דואר אלקטרוני בקשר עם שירותי העמותה
- 6.1.2 לספקים שונים של העמותה וקבלני משנה, במגוון תחומים, וביניהם מערכות מידע, מחשוב, ענן, בתי דפוס, שירותי הפצת דיוורים, סוקרים, יועצים, חוקרים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים, מוקדי שירות לקוחות, ספקי תקשורת וספקי שירותים אחרים.
- 6.1.3 לשותפים עסקיים, כגון משרדי פרסום וספקים של שירותים הקשורים בשיווק.
- 6.1.4 על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
- 6.1.5 רשויות, בתי משפט או גופים אחרים שהעמותה עשויה להידרש להעביר להם מידע על פי דין.

7. אבטחת מידע

- 7.1 אנו בחברה מתחייבים לפעול בהתאם לכל דין החל על אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. בתוך כך, אנו מיישמים מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע, ומשקיעים מאמצים רבים בשמירה על אבטחת השירותים הדיגיטליים והמידע האישי שלך (בין אם בעצמנו או באמצעות ספקים שלישיים)
- 7.2 יחד עם זאת, הגנות אלו אינן בהם ביטחון מוחלט. עליך מוטלת האחריות לדאוג לאבטחת המכשיר בו אתה משתמש כדי לגשת לשירותים.

8. אתרים אחרים

השירותים הדיגיטליים עשויים לכלול קישורים ו/או התממשקות לאתרים או משאבים חיצוניים. לחיצה על קישורים אלה תוביל אותך לאתרים אלה, אשר עשויים לאסוף מידע אודותיך. השימוש באתרים אלה ובתכניהם הוא על אחריותך הבלעדית ובאחריותך לעיין במדיניות הפרטיות שלהם. אנו איננו אחראים לכל נזק, פגיעה בפרטיות או איסוף מידע על ידי צדדים שלישיים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אתרים אלה.

9. זכות העיון והתיקון

- 9.1 הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של העמותה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. לצורך כך, וכן בכל שאלה הקשורה במדיניות הפרטיות, הנך מוזמן לפנות אלינו בכתובת Office@holtd.co.il אנחנו נשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ונאפשר לעיין במידע אודותיך לא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.
- 9.2 הנך זכאי, לאחר שעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות אלינו בכתובת

Office@holtd.co.il ואנחנו נשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

10. שימוש בעוגיות ומשוואות רשת

10.1. אנו משתמשים בעוגיות (Cookies) ומשוואות רשת (Web beacons) בשירותים הדיגיטליים שלנו. משוואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות המשמשות לתפעול השוטף.

10.2. סוגי עוגיות:

אנו משתמשים בעוגיות "קבועות" (Persistent cookies) "לזיהוי, שמירת פרטי התחברות וגישת נוחה. עוגיות "זמניות" (Session cookies) "משמשות לתפעול השוטף, איסוף נתונים סטטיסטיים, ניטור ואבטחה, ונמחקות עם סגירת הדפדפן.

10.3. שליטה בעוגיות:

באפשרותך לחסום קבלת עוגיות ומשוואות רשת דרך הגדרות הדפדפן שלך, אלא אם הן חיוניות למניעת הונאה או לאבטחת האתר. עם זאת, חסימתן עלולה לפגוע בחוויית השימוש בשירותים הדיגיטליים.

11. דיוור ישיר

אנו עשויים לשלוח אליך מפעם לפעם מידע שיווקי ופרסומי הקשור לחברה או לשירותיה. מידע זה ישלח אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל מקרה תוכל תמיד לבטל את הסכמתך ולא לקבל יותר מסרים כאמור. שים לב, ייתכן שגם לאחר בקשת הסרה כאמור, העמותה תמשיך לשלוח אליך דיוורים שהדין מחייב אותה או מתיר לה לשלוח גם ללא הסכמתך.

12. עדכון מדיניות הפרטיות

העמותה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו בכל עת. אנו ממליצים לך לבדוק דף זה באופן קבוע. שינויים ייכנסו לתוקף עם פרסום העדכון האחרון, והמשך שימושך בשירותים הדיגיטליים לאחר מכן יהווה הסכמה לשינויים. עדכונים הנדרשים על פי חוק עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי או כפי שייקבע על פי הדין. האחריות לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך עדכונה מוטלת עליך.

13. הדין החל וסמכות שיפוט

מדיניות פרטיות זו כפופה לחוק הישראלי, כל מחלוקת ו/או בירור ו/או הליך משפטי יתנהל לפי הדין הישראלי בלבד.

14. צור קשר

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל Office@holtd.co.il